

# CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE MERCATO LIBERO CLIENTI DOMESTICI



**ENNE**  
NEW ENERGY  
FLEX

**Denominazione offerta commerciale:**

**ENNE NEW ENERGY FLEX**

Valida per proposte inoltrate a ENNE Energia S.r.l.  
entro il 09/05/2019

## CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

Le presenti condizioni tecnico economiche di fornitura sono applicabili a tutti i Clienti domestici che aderiscono tramite il canale WEB. La formulazione della Proposta e la conclusione del contratto con Enne Energia s.r.l., comporta il passaggio per il Cliente al MERCATO LIBERO. la Proposta può essere formulata dal Cliente solo nelle aree in cui è attivabile e non è applicabile a nuove attivazioni.

Il Cliente dichiara di essere disponibile alla fornitura a decorrere dal 01/07/2019 <sup>(1)</sup>.

## ENERGIA VERDE

ENNE garantisce che l'energia fornita proviene esclusivamente da fonti rinnovabili (sole, vento, acqua e terra). L'energia è certificata dalla Garanzia di Origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE, ai sensi di quanto previsto dalla delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) ARG/elt 104/11, che attesta ufficialmente la produzione di Energia elettrica e da fonti rinnovabili.

## CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

### Corrispettivi servizio vendita energia

ENNE applicherà ai quantitativi di energia elettrica mensilmente prelevati in ciascuna fascia oraria dal punto di prelievo oggetto della fornitura i prezzi fissi ed invariabili di seguito riportati:

Prezzo €/kWh

### TARIFFA BIORARIA (2)

**P<sub>F1</sub> - Ore Piene F1 – da Lunedì a Venerdì  
dalle 8:00 alle 19:00 festività escluse** **0,063**

**P<sub>F23</sub> - Ore Vuote F23 – da Lunedì a Venerdì  
dalle 19 alle 8 e tutte le ore del sabato,  
della domenica e dei giorni festivi** **0,038**

*(2) Le fasce orarie sopra riportate sono calcolate in base alla Delibera dell'ARERA 181/06 contenente l'Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007" e s.m.i.. Qualora nel corso di vigenza del contratto la normativa di riferimento subisse delle modifiche, queste saranno automaticamente recepite ed applicate da ENNE con la stessa data di efficacia del provvedimento di modifica.*

I prezzi P<sub>F1</sub> e P<sub>F23</sub> sono da intendersi al netto delle perdite di energia elettrica in rete e delle componenti definite all'art. 5.2 delle CGF, nonché di imposte ed IVA.

In aggiunta ai prezzi P<sub>F1</sub> e P<sub>F23</sub>, si intendono quindi a carico del Cliente, oltre alle imposte e all'IVA, i seguenti corrispettivi afferenti ai servizi di vendita:

<sup>1</sup> La decorrenza riportata è da ritenersi indicativa in funzione delle informazioni indicate nella Documentazione Contrattuale. Qualora per qualsivoglia motivo si dovesse verificare l'impossibilità di fare decorrere il contratto dalla data indicata, ENNE provvederà a darne immediata comunicazione al Cliente tramite, nell'ordine: telefono, e-mail, fax

Perdite di energia elettrica in rete: secondo quanto definito nel TIS (Testo Integrato Settlement pubblicato dall'ARERA). Le perdite di rete per un Cliente alimentato in bassa tensione sono calcolate incrementando del 10,4% il quantitativo di energia elettrica prelevata da ciascun punto di fornitura.

Corrispettivi a copertura degli oneri di dispacciamento: di cui all'art. 5.2 comma b) delle CGF, in conformità a quanto previsto dalla Delibera dell'ARERA 111/06. In particolare, l'onere di sbilanciamento verrà addebitato in misura forfettaria pari a 0,00 (zero) €/kWh sui consumi maggiorati delle perdite.

Il corrispettivo per i punti di dispacciamento connessi in bassa tensione: di cui all'art. 5.2 commi c) delle CGF, come previsto dal TIV (Testo Integrato Vendita pubblicato dall'ARERA).

Altri corrispettivi per il servizio di aggregazione misure e costi di commercializzazione: di cui all'art. 5.2 commi d), e), e f) delle CGF, in conformità con quanto previsto dal TIS (Testo Integrato Settlement pubblicato dall'ARERA) e dal TIV (Testo Integrato Vendita pubblicato dall'ARERA).

#### **Corrispettivi oneri di sistema / servizi di rete (trasporto e gestione del contatore)**

Si intendono inoltre a carico del Cliente tutte le componenti passanti, che comprendono tutti i costi e gli oneri sostenuti da ENNE nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione, trasmissione e misura dell'energia elettrica e tutti gli oneri generali del sistema elettrico, così come definito all'articolo 5.2 comma a) delle CGF. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici.

Tutti i corrispettivi e le componenti passanti sono indicati al netto delle imposte e IVA e aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale.

### **SUDDIVISIONE PERCENTUALE DELLA SPESA AL NETTO DI IVA E ACCISE PER CLIENTE TIPO**

La tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa annua IVA e imposte escluse. Le percentuali indicate si riferiscono ad un cliente "tipo" con contratto ad uso domestico residente che consuma 2.700 kWh all'anno e con potenza contrattuale di 3 kW

#### **CORRISPETTIVI SERVIZIO VENDITA ENERGIA**

Prezzi materia prima $P_{F1}$ e $P_{F23}$	<b>27%</b>
Perdite di energia elettrica in rete	<b>3%</b>
Corrispettivi a copertura degli oneri di dispacciamento	<b>7%</b>
Corrispettivo per i punti di dispacciamento connessi in bassa tensione	<b>-4%</b>
Altri corrispettivi per il servizio di aggregazione misure e costi di commercializzazione	<b>14%</b>

#### **CORRISPETTIVI ONERI DI SISTEMA / SERVIZI DI RETE**

Di cui componente $A_{sos}$	<b>21%</b>
-----------------------------	------------

Le condizioni economiche sopra descritte sono da intendersi al netto delle imposte, tasse ed IVA dovute in misura di legge, che saranno comunque a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.n-energia.it](http://www.n-energia.it).

### **PERIODO DI APPLICABILITÀ**

Le Condizioni Economiche di cui al presente documento rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con ENNE. Allo scadere di tale periodo, potranno essere modificate da ENNE mediante comunicazione al Cliente con un anticipo di almeno 3 mesi rispetto alla data in cui la variazione avrà efficacia. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 3.2 delle CGF. In assenza di recesso le variazioni alle Condizioni Economiche si considereranno accettate dal Cliente.

Qualora allo scadere del periodo di applicabilità di cui sopra ENNE non abbia comunicato alcuna variazione delle Condizioni Economiche, a partire dal tredicesimo mese di fornitura al Cliente verrà garantita una tariffa bioraria (PREZZO ALL'INGROSSO applicato ai consumi ripartiti nelle fasce orarie F1 ed F23 come sopra definite) valorizzata, ai sensi di quanto previsto all'art. 5.1 delle CGF, ad un prezzo di somministrazione variabile su base mensile e calcolato come media aritmetica semplice delle quotazioni orarie del PUN nelle ore appartenenti a ciascuna fascia oraria, oltre ad

un corrispettivo fisso ed invariabile a copertura degli oneri connessi alla gestione dei profili di prelievo e dei relativi sbilanciamenti, di cui all'art. 5.2 comma e) della CGF.

Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è definito ai sensi dell'articolo 30, comma 4, lettera c) della Deliberazione ARERA 111/06.

## FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La frequenza di fatturazione avrà periodicità bimestrale, con pagamento con scadenza a 20 giorni data fattura. Le presenti condizioni tecnico economiche di fornitura prevedono il pagamento tramite addebito diretto in conto corrente (SDD).

## GARANZIE

Ai sensi di quanto previsto all'art. 11 delle CGF, non è previsto il versamento di alcun deposito cauzionale o qualsivoglia forma di garanzia da parte del Cliente.

## SERVIZI AGGIUNTIVI

**Energy Control:** il servizio, completamente gratuito, prevede l'accesso all'area riservata del Cliente, all'interno del sito di ENNE per il controllo di consumi e costi.

**Energy Consultant:** attivando il servizio, a seguito del ricorso all'assistenza personalizzata di un operatore telefonico, il Cliente, al costo aggiuntivo di 24€/POD/anno (2 €/mese), potrà usufruire, nella fascia oraria 8,00-20,00 dal lunedì al venerdì e al sabato nella fascia oraria 8,00-13,00, festività nazionali escluse, dell'assistenza di un operatore telefonico a lui dedicato per qualunque richiesta di supporto/servizio inerente la propria fornitura. Il servizio può essere disattivato in qualsiasi momento tramite l'operatore telefonico.

## RICONOSCIMENTO BONUS SOCIALE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune.

Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654

## ALTRE INFORMAZIONI

ENNE mette a disposizione, tra le offerte da mercato libero per la somministrazione di energia elettrica e gas naturale, anche le offerte PLACET, che, come definito dall'ARERA, prevedono condizioni contrattuali standard e strutture di prezzo definite, senza possibilità di deroghe in termini di fatturazione, ma sono differenziate soltanto nei livelli di prezzo. Le offerte sono disponibili tramite gli stessi canali con cui sono proposte le altre offerte.

## DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara di possedere i requisiti necessari di cui al presente documento di aver preso conoscenza di tutta la documentazione contrattuale consegnata e di accettarne incondizionatamente tutti i patti e le condizioni negli stessi contenuti. Per quanto in esso non espressamente previsto, si richiamano gli artt. 1559 e seguenti del Codice Civile.

Il Cliente dichiara di approvare espressamente, ai sensi dell'art. 1341 del Codice Civile, le seguenti clausole delle CGF: art. 2 (conclusione del contratto, condizioni di attivazione della fornitura; facoltà del fornitore di non dare esecuzione all'attivazione per inesattezza o incompletezza dei dati); art. 3 (facoltà di recesso del fornitore; diritto del fornitore di sospendere la fornitura); art. 7 (limitazione di responsabilità del Fornitore per guasti, irregolare funzionamento, non corretto utilizzo); art. 9 (pagamenti- limitazione delle facoltà di opporre eccezioni); art. 10 (sospensione della fornitura); art. 12 (interruzione della fornitura); art. 17 (forza maggiore); art. 20 (tentativo obbligatorio di conciliazione - foro competente).

## Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 10/04/2019 valida fino alla data del 9/05/2019

### Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

#### Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	(A-B)/Bx100
1.500	291,45	316,56	-25,11	-7,93%
2.200	383,09	419,95	-36,86	-8,78%
2.700	457,84	503,10	-45,26	-9,00%
3.200	532,59	586,24	-53,65	-9,15%

#### Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	(A-B)/Bx100
900	354,75	369,78	-15,03	-4,06%
4.000	779,17	846,26	-67,09	-7,93%

#### Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	(A-B)/Bx100
3.500	609,38	668,07	-58,69	-8,79%

#### Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	(A-B)/Bx100
6.000	984,90	1.115,75	-130,85	-11,73%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce Orarie
Fascia F1 Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3 Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Energy Consultant	24 €/POD/anno	<i>In caso di ricorso ad assistenza telefonica personalizzata</i>

#### Modalità di indicizzazione/Variazioni

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.

#### Descrizione dello sconto e/o del bonus

#### Altri dettagli sull'offerta

Il prezzo della componente energia è fisso per 12 mesi; al termine del periodo, in caso ENNE non abbia comunicato alcuna variazione delle condizioni, sarà applicato un prezzo variabile. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it)).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

