

# CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE MERCATO LIBERO CLIENTI DOMESTICI



**Denominazione offerta commerciale:  
ENNE NEW GAS FLEX**

Valida per proposte inoltrate a ENNE Energia S.r.l.  
entro il 09/05/2018

## CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

Le presenti condizioni tecnico economiche di fornitura sono applicabili a tutti i Clienti domestici che aderiscono tramite il canale WEB. La formulazione della Proposta e la conclusione del contratto con Enne Energia s.r.l., comporta il passaggio per il Cliente al MERCATO LIBERO. la Proposta può essere formulata dal Cliente solo nelle aree in cui è attivabile e non è applicabile a nuove attivazioni.

In riferimento ai dati riportati nella Proposta di Contratto, che insieme al presente documento fa parte della Documentazione Contrattuale, ed in relazione al contratto di fornitura in essere, il Cliente dichiara di essere disponibile alla fornitura a decorrere dal 01/07/2018 <sup>(1)</sup>.

## CONDIZIONI ECONOMICHE GAS

### Servizi di vendita

ENNE applicherà alla fornitura di gas oggetto del presente contratto, gli stessi corrispettivi previsti nel TIVG dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per il MERCATO DI TUTELA (ai sensi della del ARG/gas 64/09 e s.m.i.) ad eccezione della componente CPR (non applicata).

In particolare, è prevista l'applicazione delle componenti CCR, QVD, GRAD, QOA e della componente a copertura dei costi di approvvigionamento all'ingrosso  $C_{MEM}$ , aggiornata trimestralmente dall'ARERA sulla base delle quotazioni trimestrali rilevate al TTF. Il valore della  $C_{MEM}$  nel secondo trimestre 2018 è pari a 0,205654 €/smc.

Il valore massimo degli ultimi 12 mesi è stato raggiunto nel primo trimestre 2018 (0,232931 €/smc).

**ALLE CONDIZIONI SOPRA INDICATE SARÀ APPLICATO UNO SCONTO PARI A: 0,050551 €/smc**

### Trasporto / Gestione del contatore e oneri di sistema

Per la distribuzione, il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema saranno applicate le tariffe previste dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade ciascun punto di fornitura, volte a coprire i costi relativi ai servizi di distribuzione, trasporto e gli oneri generali di sistema. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Il Cliente si impegna a corrispondere a ENNE tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

### SUDDIVISIONE PERCENTUALE DELLA SPESA AL NETTO DI IVA E ACCISE PER CLIENTE TIPO

La tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua IVA ed imposte escluse. Le percentuali indicate si riferiscono ad un cliente "tipo" (ambito Nord Orientale) con contratto ad uso domestico che consuma 1.400 Smc/anno e misuratore di classe inferiore a G10.	<b>Spesa per i servizi di vendita</b> (ad oggi QOA, CCR, QVD, GRAD, $C_{MEM}$ e sconto)	<b>60%</b>
	<b>Spesa per trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema</b> (ad oggi QT i e tariffa di distribuzione)	<b>40%</b>
	<b>Incidenza dello sconto sulla spesa complessiva</b>	<b>9,6%</b>

I prezzi sono riferiti ad un PCS pari a 0,03852 GJ/smc e quindi suscettibile di adeguamento al PCS convenzionale della località di fornitura e sono riferiti ad un coefficiente di correzione C=1

Le condizioni economiche sopra descritte sono da intendersi al netto delle imposte, tasse ed IVA dovute in misura di legge, che saranno comunque a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.n-energia.it](http://www.n-energia.it)

<sup>1</sup> La decorrenza riportata è da ritenersi indicativa in funzione delle informazioni indicate nella Documentazione Contrattuale. Qualora per qualsivoglia motivo si dovesse verificare l'impossibilità di fare decorrere il contratto dalla data indicata, ENNE provvederà a darne immediata comunicazione al Cliente tramite, nell'ordine: telefono, e-mail, fax.

## PERIODO DI APPLICABILITÀ

Le Condizioni Economiche di cui al presente documento rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con ENNE. Allo scadere di tale periodo, potranno essere modificate da ENNE mediante comunicazione al Cliente, con un anticipo di almeno 3 mesi rispetto alla data in cui la variazione avrà efficacia. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 3.2 delle CGF. In assenza di recesso le variazioni alle Condizioni Economiche si considereranno accettate dal Cliente.

Qualora, allo scadere del periodo di applicabilità di cui sopra, ENNE non abbia comunicato alcuna variazione delle Condizioni Economiche, a partire dal tredicesimo mese, ovvero qualora l'ARERA cessi di pubblicare la tariffa di tutela, verrà applicata in luogo dei servizi di vendita una componente  $P_{for}$  (PREZZO DI APPROVVIGIONAMENTO ALL'INGROSSO) ed un corrispettivo per la gestione del profilo di prelievo e dello sbilanciamento oltre ad una componente di trasporto a copertura del costo di transito sulla rete nazionale; il tutto come definito all'art. 5.1 della CGF.

Le condizioni economiche sopra descritte sono da intendersi al netto della tariffa di distribuzione (TD) che sarà addebitata nella misura stabilita dall'ARERA, oltre che di imposte, tasse ed IVA dovute in misura di legge, che saranno comunque a carico del Cliente.

## FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La frequenza di fatturazione avrà periodicità bimestrale e pagamento con scadenza a 20 giorni data fattura.

Le presenti condizioni tecnico economiche di fornitura prevedono il pagamento tramite addebito diretto in conto corrente (SDD).

## GARANZIE

Ai sensi di quanto previsto all'art. 11 delle CGF, non è previsto il versamento di alcun deposito cauzionale o qualsivoglia forma di garanzia da parte del Cliente.

## SERVIZI AGGIUNTIVI

**Energy Control:** Il servizio, completamente gratuito, prevede l'accesso all'area riservata del Cliente, all'interno del sito di ENNE per il controllo di consumi e costi.

**Energy Consultant:** attivando il servizio, a seguito del ricorso all'assistenza personalizzata di un operatore telefonico, il Cliente, al costo aggiuntivo di 2 €/mese, potrà usufruire, nella fascia oraria 8,00-20,00 dal lunedì al venerdì e al sabato nella fascia oraria 8,00-13,00, festività nazionali escluse, dell'assistenza di un operatore telefonico a lui dedicato per qualunque richiesta di supporto/servizio inerente la propria fornitura. Il servizio può essere disattivato in qualsiasi momento tramite l'operatore telefonico.

## RICONOSCIMENTO BONUS SOCIALE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune.

Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654

## DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara di possedere i requisiti necessari di cui al presente documento di aver preso conoscenza di tutta la documentazione contrattuale consegnata e di accettarne incondizionatamente tutti i patti e le condizioni negli stessi contenuti. Per quanto in esso non espressamente previsto, si richiamano gli artt. 1559 e seguenti del Codice Civile.

Il Cliente dichiara di approvare espressamente, ai sensi dell'art. 1341 del Codice Civile, le seguenti clausole delle CGF: art. 2 (conclusione del contratto, condizioni di attivazione della fornitura; facoltà del fornitore di non dare esecuzione all'attivazione per inesattezza o incompletezza dei dati); art. 3 (facoltà di recesso del fornitore; diritto del fornitore di sospendere la fornitura); art. 7 (limitazione di responsabilità del Fornitore per guasti, irregolare funzionamento, non corretto utilizzo); art. 9 (pagamenti- limitazione delle facoltà di opporre eccezioni); art. 10 (sospensione della fornitura); art. 12 (interruzione della fornitura); art. 17 (forza maggiore); art. 20 (tentativo obbligatorio di conciliazione - foro competente).

**SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE**

CORRISPETTIVI PREVISTI DALL'OFFERTA ALLA DATA DEL 10/04/2018, VALIDA FINO ALLA DATA DEL 09/05/2018

**Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**
**Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte**
**AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE**

CONSUMO ANNUO	(A)	(B)	(C)	(D)
	Offerta	Servizio di tutela	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	114,04	120,10	-6,06	-5,0%
480	240,11	264,36	-24,25	-9,2%
700	312,45	347,82	-35,37	-10,2%
1.400	542,62	613,37	-70,75	-11,5%
2.000	738,08	839,16	-101,08	-12,0%
5.000	1.712,06	1.964,79	-252,73	-12,9%

**AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE**

CONSUMO ANNUO	(A)	(B)	(C)	(D)
	Offerta	Servizio di tutela	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	123,79	129,85	-6,06	-4,7%
480	258,88	283,14	-24,26	-8,6%
700	336,39	371,77	-35,38	-9,5%
1.400	583,01	653,78	-70,77	-10,8%
2.000	792,60	893,71	-101,11	-11,3%
5.000	1.837,30	2.090,07	-252,77	-12,1%

**AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE**

CONSUMO ANNUO	(A)	(B)	(C)	(D)
	Offerta	Servizio di tutela	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	120,26	126,33	-6,07	-4,8%
480	257,67	281,94	-24,27	-8,6%

700	336,47	371,86	-35,39	-9,5%
1.400	587,20	657,97	-70,77	-10,8%
2.000	800,33	901,43	-101,10	-11,2%
5.000	1.862,71	2.115,47	-252,76	-11,9%

**AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD ORIENTALE**

CONSUMO ANNUO	(A)	(B)	(C)	(D)
	Offerta	Servizio di tutela	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	115,69	121,76	-6,07	-5,0%
480	261,18	285,45	-24,27	-8,5%
700	344,45	379,85	-35,40	-9,3%
1.400	609,41	680,20	-70,79	-10,4%
2.000	834,78	935,90	-101,12	-10,8%
5.000	1.958,47	2.211,24	-252,77	-11,4%

**AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD OCCIDENTALE**

CONSUMO ANNUO	(A)	(B)	(C)	(D)
	Offerta	Servizio di tutela	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	128,55	134,62	-6,07	-4,5%
480	284,21	308,48	-24,27	-7,9%
700	373,13	408,52	-35,39	-8,7%
1.400	656,06	726,83	-70,77	-9,7%
2.000	896,88	997,98	-101,10	-10,1%
5.000	2.097,91	2.350,66	-252,75	-10,8%

**AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE**

CONSUMO ANNUO	(A)	(B)	(C)	(D)
	Offerta	Servizio di tutela	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	135,70	141,76	-6,06	-4,3%
480	309,44	333,70	-24,26	-7,3%

<b>700</b>	<b>408,41</b>	<b>443,79</b>	<b>-35,38</b>	<b>-8,0%</b>
<b>1.400</b>	<b>723,33</b>	<b>794,09</b>	<b>-70,76</b>	<b>-8,9%</b>
<b>2.000</b>	<b>991,66</b>	<b>1.092,75</b>	<b>-101,09</b>	<b>-9,3%</b>
<b>5.000</b>	<b>2.330,40</b>	<b>2.583,14</b>	<b>-252,74</b>	<b>-9,8%</b>

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

P=0,003852 GJ/Sm<sup>3</sup>

C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

#### **ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI:**

DESCRIZIONE DELL'ONERE	CORRISPETTIVO PREVISTO	
Energy Consultant	2€/mese	In caso di ricorso ad assistenza telefonica personalizzata

Modalità di indicizzazione/Variazioni: I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus: sconto di 0,050551 €/smc sui prelievi effettuati dal Cliente, calcolato in riferimento ad un PCS di 38.520 kJ/smc

Altri dettagli sull'offerta commerciale: Condizioni economiche valide per 12 mesi. Addebito diretto in conto corrente (SDD)