SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

ENNE NEW GAS FLAT - codice GFIX0122 OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 10/10/2021 AL 09/11/2021	
Venditore	ENNE Energia S.r.l. Sede Legale: Via Larga 36 -40138 - Bologna www.n-energia.it Numero telefonico: 800 992 748 Fax 0510-822936 Indirizzo di posta: Via Larga 36, 40138 - Bologna Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@n-energia.it Sono a carico del Cliente i costi che lo stesso sostiene per l'invio al Fornitore della documentazione di propria competenza (ad esempio i costi di connessione per la trasmissione telematica, i costi postali per l'invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l'invio tramite fax, mail o pec).
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Applicabile a clienti domestici che aderiscono via web. La Proposta può essere formulata dal Cliente solo nelle aree in cui è attivabile e non è applicabile a nuove attivazioni.
Metodi e canali di pagamento	Pagamento con addebito diretto in conto a 20 giorni dalla data di emissione della fattura
Frequenza di fatturazione	Fatturazione bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna garanzia. Il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore il credito eventualmente acquisito dal Fornitore da parte dell'esercente il Servizio di salvaguardia o di Default che in precedenza serviva il Cliente stesso.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito Tariffario: Nord Occidentale

Consumo annuo (smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	171,84 €/anno
480	418,89 €/anno
700	564,20 €/anno
1.700	1.026,62 €/anno
2.000	1.420,82 €/anno
5.000	3.387,97 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso
Costo fisso anno	**Costo per consumi**
62,74 €/anno*	0,502207 €/smc *
	Corrispettivi per il servizio di trasporto e gestione del contatore a copertura dei costi di trasmissione, distribuzione e misura del gas naturale fornito, come definiti dall'ARERA, ad oggi pari ai seguenti valori: Una quota fissa, differenziata per classe di contatore, 67,95 €/pdr/anno per contatore di classe fino alla G6 (compresa) 473,51 €/pdr/anno per contatore di classe da G10 fino alla G40 (compresa) 1.064,03 €/pdr/anno per contatore di classe superiore alla G40 Una quota sui consumi, differenziata per scaglione di consumo (progressivo), pari a

<table>
<tr><td>Altre voci di costo</td><td>
<table>
<tr><th>Consumo annuo [smc]</th><th>Corrispettivo [€/smc]</th></tr>
<tr><td>0-120</td><td>0,056176</td></tr>
<tr><td>121-480</td><td>0,135614</td></tr>
<tr><td>481-1.560</td><td>0,128884</td></tr>
<tr><td>1.561-5.000</td><td>0,12919</td></tr>
<tr><td>5.001-80.000</td><td>0,110733</td></tr>
<tr><td>80.001-200.000</td><td>0,083811</td></tr>
</table>
Oneri di sistema come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a:
- 26,13 €/pdr/anno
Una quota sui consumi, differenziata per scaglione di consumo (progressivo), pari a
<table>
<tr><th>Consumo annuo [smc]</th><th>Corrispettivo per cliente con consumo annuo < 200.000 smc/a [€/smc]</th></tr>
<tr><td>0-120</td><td>0,00222</td></tr>
<tr><td>121-480</td><td>0,04842</td></tr>
<tr><td>481-1.560</td><td>0,02952</td></tr>
<tr><td>1.561-5.000</td><td>0,02432</td></tr>
<tr><td>5.001-80.000</td><td>0,01802</td></tr>
<tr><td>80.001-200.000</td><td>0,00882</td></tr>
</table>
I valori aggiornati dei corrispettivi sono reperibili nella sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'ARERA www.arera.it
</td></tr>
<tr><td>Imposte</td><td>Le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito del fornitore al seguente indirizzo: www.n-energia.it/assets/Uploads/dettaglio-imposte-gas.pdf</td></tr>
<tr><td>Sconti e/o bonus</td><td>Nessuno</td></tr>
<tr><td>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</td><td>Energy Control: Il servizio, completamente gratuito, prevede l’accesso all’area riservata del Cliente, all’interno del sito di ENNE per il controllo di consumi e costi.
Energy Consultant: il servizio, completamente gratuito, prevede l’assistenza personalizzata di un operatore telefonico nella fascia oraria 8,00-20,00 dal lunedì al venerdì e al sabato nella fascia oraria 8,00-13,00, festività nazionali escluse, per qualunque richiesta di supporto/servizio inerente alla propria fornitura</td></tr>
<tr><td>Durata condizioni e rinnovo</td><td>Le Condizioni Economiche rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione. A partire dal tredicesimo mese, ovvero qualora l’ARERA cessi di pubblicare la tariffa di tutela, verranno applicati in luogo dei servizi di vendita una componente Pfor (PREZZO DI APPROVVIGIONAMENTO ALL’INGROSSO) ed un corrispettivo per la gestione del profilo di prelievo e dello sbilanciamento come definito nelle CTE.
Le condizioni economiche sopra descritte sono da intendersi al netto dei costi di trasporto/gestione del contatore ed oneri di sistema come sopra definiti che saranno addebitati nella misura stabilita dall’ARERA, oltre che di imposte, tasse ed IVA dovute in misura di legge, che saranno comunque a carico del Cliente</td></tr>
<tr><td>Altre caratteristiche</td><td>Nessuna</td></tr>
</table>

* Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Per qualsiasi comunicazione, reclamo o informazione, il Cliente potrà rivolgersi direttamente al Fornitore utilizzando uno dei canali messi a disposizione (indirizzo postale: ENNE Energia S.r.l., Via Larga n. 36, 40138 Bologna (BO); numero fax 05100822936; indirizzo e-mail servizioclienti@n-energia.it - PEC info@pec.n-energia.it) indicati anche nelle fatture o compilando e inoltrando i moduli allegati alla Documentazione Contrattuale o disponibili nel Sito del Fornitore (www.n-energia.it). Se il Cliente finale non utilizza l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore, il reclamo scritto dovrà contenere almeno i seguenti "elementi minimi": nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), il codice PdR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Nel caso di reclamo per contratto o attivazione non richiesti al reclamo dovrà essere altresì allegata copia della documentazione attestante la data di conoscenza del contratto non richiesto o dell'attivazione non richiesta. Qualora il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta del Fornitore al reclamo presentato o non riceva alcuna risposta entro 40 giorni dall'invio, potrà attivare gratuitamente la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere, cui il Fornitore si impegna a partecipare. Le modalità di accesso al Servizio conciliazione, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Per ulteriori informazioni è possibile inviare una email al Servizio conciliazione all'indirizzo servizioconciliazione@acquirenteunico.it, oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare). In alternativa alla procedura dinanzi al Servizio Conciliazione, l'ARERA ha previsto che il tentativo obbligatorio di conciliazione possa essere esperito anche mediante altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, quali le procedure di media/conciliazione presso le Camere di Commercio e le procedure presso gli organismi iscritti nell'elenco ADR per i consumatori istituito dall'ARERA (consultabile sul sito http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm). **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**

Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto di fornitura sia stato concluso in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente domestico potrà recedere dal contratto (c.d. diritto di ripensamento), senza alcun onere né motivazione, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione della accettazione del Fornitore mediante l'invio al Fornitore entro il suddetto termine di una comunicazione esplicita a mezzo raccomandata A/R, fax o posta elettronica. Per rispettare il suddetto termine di 14 giorni è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza di tale termine. A tal fine il Cliente può utilizzare anche il modulo tipo di recesso contenuto nella Documentazione Contrattuale, ovvero effettuare la comunicazione in altra forma purché contenga i dati essenziali previsti dalla normativa di riferimento. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento compilando e inviando elettronicamente il modulo di recesso, il Fornitore trasmetterà senza indugio una conferma di ricevimento del ripensamento su supporto durevole (ad es. posta elettronica). Le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento, ma il Cliente ha la facoltà di richiedere l'avvio dell'esecuzione del contratto prima della scadenza del periodo di ripensamento che potrà comportare un anticipo della fornitura rispetto alle normali tempistiche previste: in tal caso il Cliente potrà comunque esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti e, nel caso di avvio della fornitura, il cliente finale sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: I. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dal Fornitore nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela o il servizio di tutele graduali per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; II. essere avviata dal Fornitore nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente. In ogni caso, restano a carico del Cliente gli oneri per la trasmissione della comunicazione di recesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi di connessione in caso di trasmissione telematica, i costi postali per l'invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l'invio tramite fax).
Modalità di recesso	Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente, per cambiare il fornitore, in qualunque momento e senza oneri, rilasciando apposita procura a recedere al nuovo fornitore, con un termine di preavviso che consenta la ricezione della comunicazione di recesso al fornitore uscente entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere al fine di cessare la fornitura, può farlo in qualunque momento, con preavviso di 30 giorni solari, inviando con qualunque mezzo comunicazione scritta al Fornitore.

Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà alla data indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche ovvero nella Proposta di Contratto, nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione e salvo eventi non dipendenti dalla volontà del Fornitore. Qualora per qualsivoglia motivo si dovesse verificare l'impossibilità di fare decorrere il Contratto dalla data indicata, il Fornitore provvederà a darne immediata comunicazione al Cliente tramite fax, e-mail, telefono, pec. In caso di attivazione di nuovi Punti di Prelievo, l'avvio della fornitura è subordinato allo svolgimento dell'attività di accertamento documentale a carico del Distributore, sulla base della procedura scaricabile dal sito dello stesso ed in conformità con le disposizioni normative vigenti. Sono a carico del Cliente gli eventuali oneri dovuti al Distributore in ragione della procedura di attivazione. Nel caso in cui il Cliente richieda al Fornitore di curare per suo conto la procedura di posa del contatore e attivazione o riattivariazione della fornitura, il Fornitore avrà la facoltà di addebitare un costo amministrativo in quota fissa nella misura prevista dall'art. 11 del TIV per la gestione della pratica. Il Fornitore, anche per mezzo di altra società da questo individuata, provvederà a stipulare e gestire, per il Punto/i di Prelievo e per conto del Cliente il contratto di trasporto con il Distributore : a tal fine il Cliente conferisce al Fornitore mandato a titolo gratuito, irrevocabile e senza rappresentanza ex art. 1705 c.c.. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e/o sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra. Qualora in occasione della richiesta di switch con riserva, il Distributore Locale comunichi l'esistenza di importi insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità del Cliente Finale con riferimento al PdR oggetto del Contratto o di altro PdR allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, il Fornitore ha la facoltà di avviare la fornitura, rivalendosi sul Cliente.
Dati di lettura	Il Distributore Locale è responsabile dell'attività di misura dei consumi; la rilevazione dei consumi avviene tramite lettura diretta del Contatore Gas e mediante autolettura da parte del Cliente con trasmissione della stessa al Fornitore tramite il sito internet www.n-energia.it. La lettura diretta del Contatore Gas avviene secondo le periodicità stabilite dalla normativa vigente in relazione alla tipologia di Cliente fornito. In caso di tentativo di raccolta di misura non andato a buon fine, il Distributore Locale lascerà apposito avviso al Cliente finale informandolo dell'eventuale possibilità dell'autolettura ed il Fornitore ne darà evidenza nella prima fattura utile. In assenza di letture o autoletture, i consumi saranno stimati dal Fornitore sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del Cliente.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, il Fornitore applicherà gli interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre a eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. In particolare, il Fornitore ha la facoltà di addebitare un costo pari a 5 Euro per ogni raccomandata inviata. In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, il Fornitore ha facoltà di procedere con la messa in mora e alla successiva sospensione della fornitura nel rispetto delle procedure previste dalla regolazione in materia di cui al Testo Integrato Morosità Gas - TIMG (Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e s.m.i.). Nei casi di sospensione della fornitura, è fatto salvo il diritto del Fornitore a ricevere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e alle spese relative alle operazioni di sospensione e/o di eventuale riattivazione, fermo restando il risarcimento del maggior danno. Ove non sia stato possibile eseguire la chiusura del PdR per sospensione della fornitura per morosità, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna. I relativi oneri saranno posti a carico del Cliente. La predetta richiesta di interruzione dell'alimentazione al Distributore Locale sarà preceduta da apposita comunicazione al Cliente, inviata a mezzo raccomandata. Gli importi sopra riportati saranno addebitati al Cliente all'interno della prima fattura utile.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Scheda di confrontabilità
- Informativa su livelli di qualità commerciale
- Informativa sul trattamento dei dati personali
- Dichiarazione sostitutiva per dati catastali
- Informativa sul tentativo obbligatorio di conciliazione
- Moduli fiscali (accise, SEPA, iva)
- Condizioni Generali di Fornitura
- Moduli di reclamo
- Proposta di contratto (Condizioni Economiche)

Termine accettazione proposta: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.