

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Con la formulazione della proposta contrattuale (Richiesta di Fornitura) e la conclusione del contratto Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

Nome impresa *ENNE Energia Srl*

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: Via San Bernardino Realino n. 4 - 41012 Carpi (MO)

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata _____

Data e ora del contatto _____

Firma del personale commerciale che l'ha contattata: PORTALE ENNE ENERGIA SRL _____

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

Data di presunta attivazione e Periodo di validità della offerta commerciale sono rinvenibili nelle Condizioni Tecnico Economiche di Fornitura _____

In caso di Richiesta di Fornitura del cliente domestico o cliente PMP², se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della entro 45 giorni dall'inoltro della Richiesta di Fornitura da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

Eventuali oneri a carico del cliente : vedere quanto indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche di Fornitura

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni lavorativi dalla **conclusione del contratto (ricezione della accettazione del Fornitore)**

Per rispettare il termine di ripensamento, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di ripensamento prima della scadenza del periodo di 14 giorni previsto.

¹ *PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro*

² *Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.*